



SOLAR DE MÓS

\*\*\*

# Protocolo de normas de segurança



# Protocolo de normas de segurança

## Solar de Mós

Estimado cliente, devido a esta nova situação, criamos este regulamento segundo as normas da Direção Geral de Saúde, e do Selo “ Clean & Safe”, para evitar a contaminação de espaços com o Covid-19.

Para segurança dos nossos clientes, funcionários e fornecedores, implementamos medidas de prevenção, reforçando a higiene , desinfectando os espaços com maior frequência e adoptamos medidas de segurança física.

# 1

Por favor use os tapetes desinfetantes na entrada da recepção.

Colocamos dispensadores com desinfetante em todas as áreas e convidamos a utilizar com frequência.

Sugerimos a medição da temperatura corporal na hora da entrada.

Existe um plano de contingência que pode ser ativado, tanto na hora da sua chegada, como durante a sua estadia se fôr necessário.

O horário da piscina é atribuído segundo a disponibilidade nesse momento.

Se tivermos os seus dados pessoais, o seu check-in será breve. Informe logo a recepção da hora do seu check-out.

# 2

Foi criada uma distância de segurança nas áreas comuns (2 metros).

# 3

Na sala/restaurante e esplanada as mesas a ocupar encontram-se assinaladas, e mediante reserva nas horas de refeição. A reserva para o jantar deve ser feita até às 12 horas.

# 4

No Bar depois de obter a sua bebida evite a permanência.

## 5

O pequeno almoço, disponibilizámos o menu no nosso canal televisivo e através da nossa APP, faça a sua escolha, onde, hora e o que quer comer.

Abdicamos do Buffet pelo facto de não garantir o distanciamento.

Os nossos menus diários de snacks e jantares pode ver no nosso canal televisivo.

## 6

A limpeza do seu quarto será feita quando sair, colocando a informação na porta.

Deixe as janelas abertas se possível e desligue o ar condicionado.

As estadias são feitas até às 14.30h. A roupa de cama é mudada de 3 em 3 dias. Se tiver necessidade de outra frequência, por favor, avise.

## 7

O frigo bar é verificado diariamente por quem fizer a limpeza diária do quarto. No último dia, se fez consumo avise a recepção antes de fazer o check-out.

## 8

Lavandaria - Utilize os sacos que estão no roupeiro e preencha o formulário que se encontra junto. O saco é retirado do quarto pelas senhoras da limpeza e no dia seguinte após a limpeza a roupa é colocada no seu quarto. Se for urgente comunique com a recepção.

## 9

Ginásio - Marque a hora e peça a chave na recepção.

Desinfecte as mãos ao entrar e ao sair.

A toalha usada coloque-a no saco e coloque no cesto.

Devolva a chave na recepção.

O tempo máximo é de uma hora.

## 10

O Business Center se tiver a informação a verde pode utilizar.

Quando finalizar vire a sinalética para o vermelho e avise a recepção.

## 11

Piscina - Utilizar no horário que lhe foi atribuído, tem que respeitar as distâncias na área.

Na água poderá aceder os ocupantes de um quarto de cada vez (máximo de 4 pessoas se fôr família), durante 15 minutos no máximo. O limite de permanência na área é de duas horas. Deixe a toalha fornecida no saco em cima da espreguiçadeira. Os balneários encontram-se encerrados. Obrigatório o uso da máscara e dos chinelos.

## 12

O jacuzzi encontra-se encerrado por motivos de segurança.

## 13

Check-out - Pode ser feito online, debitámos diretamente do

**cartão disponibilizado, antes da sua saída e fazemos o envio da fatura para o seu email, ou se preferir no balcão da recepção. Se utilizou o mini bar após ter sido feita a diária do seu quarto, informe a recepção.**

**Faça o check-out na véspera, se sair cedo.**

Vai ser difícil, mas não impossível, com todas estas medidas, irão haver momentos em que a resposta não será tão rápida como gostaríamos, por isso, apresentamos desde já as nossas desculpas.

Obrigado por ter escolhido o Solar de Mós, desejamos-lhe uma boa estadia.

A gerência



SOLAR DE MÓS

\* \* \*

Rua Santa Casa da Misericórdia, Lt. 1 Sítio da Torraltinha,

Lagos, 8600-621

Telefone +351 282 782 579